



**BERNARD GÉRARD**

MAIRE DE MARCQ-EN-BARŒUL  
DÉPUTÉ DU NORD  
VICE-PRÉSIDENT DE LA MÉTROPOLE  
EUROPÉENNE DE LILLE

**D**urant l'année 2016, les agents sociaux du CCAS ont pu bénéficier de formations adaptées à leurs missions : portage de repas, aide à domicile, vieillissement de la population (maintien à domicile, dépendance, alimentation, lutte contre l'isolement...), afin de répondre au mieux aux Marcquois fragilisés.

Par ailleurs, le CCAS continue à travailler en réseau avec les partenaires sociaux de la Ville, afin d'apporter des solutions les mieux adaptées à chacun d'entre vous.

La bienveillance, le maintien du lien social, le professionnalisme pour le "mieux vivre ensemble" dans ce contexte économique difficile, seront les maîtres mots de cette année 2017.

Le Conseil d'Administration et tous les agents du CCAS se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année.



## DES AGENTS SOCIAUX MIEUX FORMÉS À VOS CÔTÉS

Le Centre Communal d'Action Sociale a élaboré, en lien avec le centre national de la fonction publique territoriale, un plan de formation des agents étalé sur deux ans (2015/2017).

Les agents sociaux se familiarisent notamment aux problématiques de l'alimentation et de l'autonomie des aînés, avec en filigrane la volonté d'accroître votre indépendance et d'améliorer votre qualité de vie.

Ces actions de formation sont menées pour vous faire bénéficier d'un service toujours plus professionnel et mieux adapté à vos besoins.





## CÉLINE GONAY

### NOUVELLE DIRECTRICE DU MAINTIEN À DOMICILE

Céline Gonay, 43 ans rejoint le CCAS de Marcq-en-Barœul. Cette professionnelle a travaillé plusieurs années auprès de personnes âgées en qualité d'infirmière libérale puis, chef de service du service de maintien à domicile au CCAS de Tourcoing,

#### Quelles seront vos missions au CCAS de Marcq ?

J'arrive en tant que directrice du service de maintien à domicile pour m'occuper de l'aide à domicile et du portage du repas qui permet aux personnes âgées de bénéficier d'une certaine autonomie et rester le plus longtemps chez elles.

#### Qu'est qui vous plaît dans ce métier ?

Je suis ravie de revenir à mon cœur de métier parce que je suis tout particulièrement attachée aux personnes âgées, à leur bien-être ; ils représentent l'expérience et notre histoire.

#### Quelles sont les valeurs les plus importantes dans votre travail ?

La qualité du service et à la bienveillance que l'on porte aux personnes sont des valeurs essentielles que je souhaite poursuivre au CCAS de Marcq.



## LE PANIER DE SERVICES

### UN NOUVEAU DISPOSITIF POUR SIMPLIFIER L'AIDE À DOMICILE



Aujourd'hui, vous bénéficiez d'un certain nombre d'heures de ménage et de services qui ne correspondent pas forcément à vos besoins réels et se révèlent dès lors être coûteux.

La CARSAT va modifier son organisation en mettant en place des paniers de services d'ici 2018. Le principe est simple : une somme vous sera attribuée à l'année et vous pourrez l'utiliser sur les services de votre choix, au sein d'un catalogue fourni, en fonction de vos besoins précis. L'objectif de ces paniers de services est d'apporter des réponses plus souples, plus diversifiées et de vous laisser plus d'autonomie dans la gestion de ces services.

Le Centre Communal d'Action Sociale de Marcq a transmis une information sur ce nouveau dispositif à l'ensemble des 150 bénéficiaires de la CARSAT. (à suivre)

## PLAN GRAND FROID

### LES INFOS À CONNAÎTRE

Le plan départemental grand froid est effectif du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 mars 2017. En cas de températures négatives (de -1° à -10° la nuit) plusieurs jours de suite et sur décision préfectorale, la Ville et le CCAS mettront en place le plan « grand froid » afin d'être attentifs aux plus fragiles, dont les personnes âgées.



### DES PETITES PRÉCAUTIONS À PRENDRE :

- Bien se couvrir, surtout aux extrémités du corps
- Limiter les efforts physiques
- Ne surchauffez pas votre logement
- Restez le plus possible chez vous tout en ayant prévu vivres et eau

## EN PÉRIODE HIVERNALE

### VIGILANCE AUX INTOXICATIONS AU MONOXYDE DE CARBONE

Chaque année, en hiver, plusieurs milliers de personnes sont victimes d'une intoxication au monoxyde de carbone.

Quelques conseils pour limiter les risques d'intoxication au monoxyde de carbone au domicile :

- avant chaque hiver, faire systématiquement vérifier et entretenir les installations de chauffage et de production d'eau chaude et les conduits de fumée par un professionnel qualifié ;
- tous les jours, **aérer au moins dix minutes**, maintenir les systèmes de ventilation en bon état de fonctionnement et ne jamais boucher les entrées et sorties d'air ;
- respecter les consignes d'utilisation des appareils à combustion : ne jamais faire fonctionner les chauffages d'appoint en continu ;
- **Maux de têtes, nausées, vomissements, sont les symptômes qui doivent vous alerter.** Si vous les avez, il faut aérer et éventuellement évacuer votre habitation et, le cas échéant appeler les urgences en composant le 15 ou le 112.

# REPAS À DOMICILE

## LE CCAS VIENT DE SIGNER SON CONTRAT AVEC LE NOUVEAU PRESTATAIRE

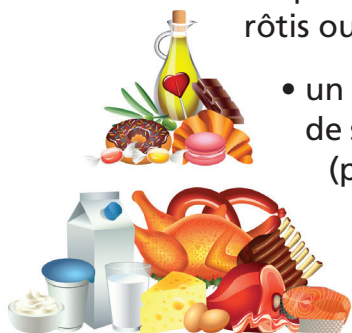
Ce dossier n'est pas négligeable pour le CCAS et pour cause, ce sont 80 à 150 repas qui sont préparés et livrés aux Marcquois, bénéficiaires de ce service, sept jours sur sept.

Le CCAS vient de contractualiser avec la société Dupont Restauration cette prestation de plateaux-repas individuels.



### Composition des repas

- Un hors-d'œuvre ou une entrée ou un potage ;
- un plat protidique principal : viande, abats, volaille, poisson, rôtis ou grillés ou cuisinés en sauce, charcuterie ;
- un plat d'accompagnement : légumes dits « verts » (frais de saison, lyophilisés, appertisés ou surgelés) ou féculents (pâtes, riz, légumes secs, pommes de terre) ;
- un fromage et un dessert ;



### Qualité et respect des apports nutritionnels

Le CCAS a veillé au respect de l'ensemble des critères, qualité des repas, respect des grammages et des apports nutritionnels quotidiens, pour que chaque repas soit un vrai moment de plaisir.

