

Certains seniors m'ont confié qu'il est possible d'être heureux dans le grand âge. Je pense effectivement que les personnes les plus âgées, encore autonomes bien que fragiles, ont besoin de sentir qu'elles sont utiles à la société, que l'on s'intéresse à leur expérience et à ce qu'elles vivent.

Au cours de cette année nouvelle, je compte mettre l'accent sur « le sens » donné au vieillissement afin que « vieillir » ne soit pas vécu comme le déclin des capacités mais au contraire comme le synonyme de sérénité et bonheur.

Le Conseil d'Administration et les agents du C.C.A.S. se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux pour l'année 2015.



Bernard GÉRARD
Président du CCAS

Député-Maire de Marcq-en-Barœul
Vice-Président de la Métropole
Européenne de Lille

L'actualité de la Ville

- Le jeudi 26 mars 2015, à l'hippodrome, sera organisé le second «Salon des Seniors Actifs »: cette manifestation vous permettra de recueillir une information de qualité autour de plusieurs thématiques comme la Culture et les Loisirs, l'Habitat et la Vie Pratique mais encore la Santé, le Bien-Etre ou l'Activité Sportive.
- Le calendrier du 1^{er} trimestre 2015 est disponible dans les foyers d'animation, à la Direction de l'Animation (03.20.45.45.48) et consultable sur le site marcq-en-baroeul.org/ville/votre-mairie. Le minibus, le TULIP, au départ des différents quartiers peut vous amener dans les structures de la Ville.
- Pour vous aider à réduire les déperditions d'énergie, la ville a mis en place une prime à l'isolation ouverte à tous les propriétaires marcquois occupants . Si vous avez des questions en matière d'énergie, un espace Infos Énergie se tient à votre disposition. Renseignements : Juliette Boutillon 03.62.53.25.10.
- **INFORMATION DU C.C.A.S.**
N'oubliez pas : les chèques CESU 2014 utilisés pour le règlement de vos factures seront acceptées jusqu'au 31 janvier 2015.

Le dossier :

Résultats de l'enquête de satisfaction du service d'aide à domicile et du service restauration à domicile

Deux enquêtes de satisfaction ont été réalisées. La première concernait l'aide à domicile, la deuxième, le portage de repas. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une recherche continue d'amélioration de la qualité des services du CCAS. Voici les principaux éléments à retenir :

Service d'aide à domicile

Taux de retour de questionnaires : 61,5 %

Les bénéficiaires sont en majorité des femmes

24,8% hommes



75,20% femmes

Les bénéficiaires sont satisfaits de ce service : 97% ; un résultat en amélioration par rapport à l'an dernier.

Les objectifs du CCAS pour 2015 :

1. la gestion des remplacements,
2. le traitement des réclamations et l'information des usagers
3. un interlocuteur du CCAS pour chaque bénéficiaire

Service de port de repas à domicile

Taux de retour de questionnaires : 62%

84% des bénéficiaires utilisent tous les jours le service ; 12% de manière occasionnelle (problème de santé)

Note apportée pour la qualité des repas : 14,19/20 (en 2013 : 13,27/20)

Note apportée aux agents de repas à domicile : 17,21/20

Qualité des produits et variété des repas : vos commentaires, vos observations sont transmises à la société de restauration afin de répondre à vos attentes. La commission « Menus » du CCAS est attentive à la qualité des repas servis.



La lettre d'information LE LIEN : Vous êtes 70% à apprécier cette lettre d'information

Centre Communal d'Action Sociale - 103 avenue Foch - BP 44029 - 59704 Marcq-en-Barœul cedex
Tél.: 03 20 45 46 99 - Fax : 03 20 45 43 06

Le Lien - n°13



Marcq-en-Barœul
un art de vivre

www.marcq-en-baroeul.org

