



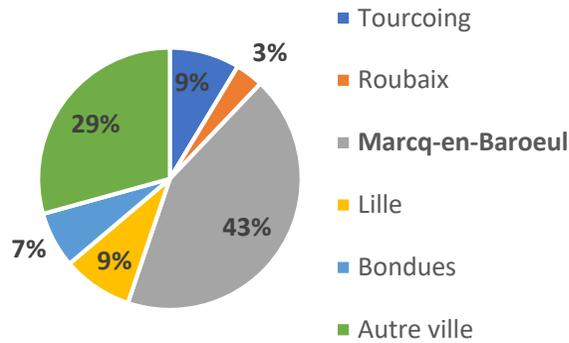
Analyse des questionnaires :
« **Le parcours usager en collectivité : le numérique utile ou pas ?** »

PROFILS

Je suis ...

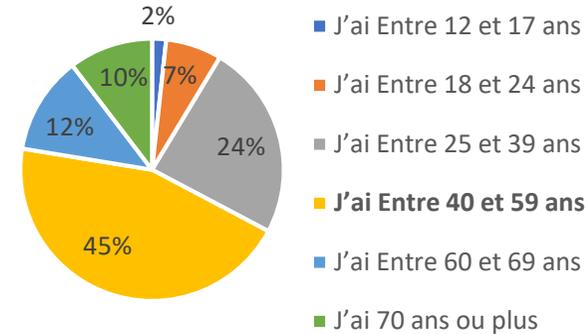


Un habitant de :

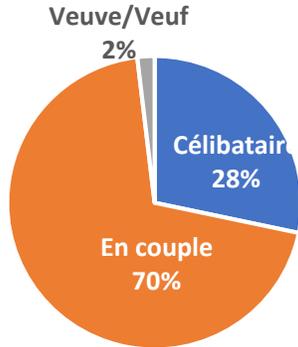


- Saint André (2)
- Loos
- Wambrechies
- Ronchin
- Lomme
- Wasquehal
- Croix
- Villeneuve d'Ascq
- Houplines
- Lys-Lez-Lannoy
- Provin
- Wattrelos
- Sainghin-en-Mélantois
- La Madeleine
- Pérenchies

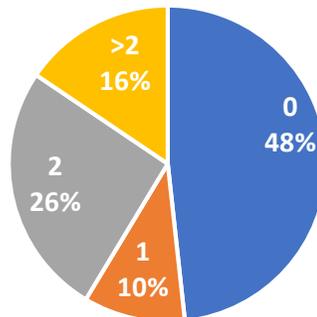
J'ai (age)



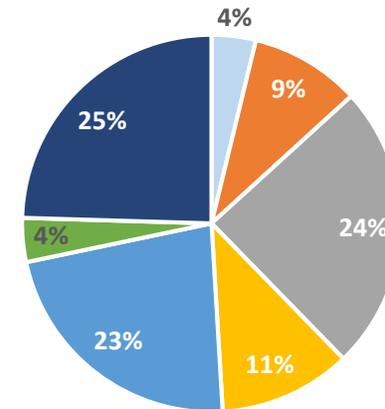
Situation familiale



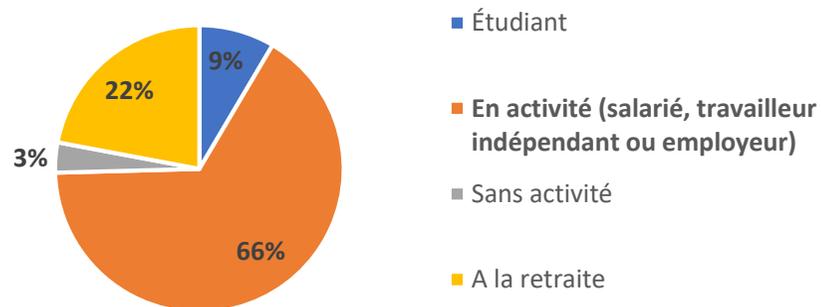
J'ai des enfants



Je suis investi dans ma ville



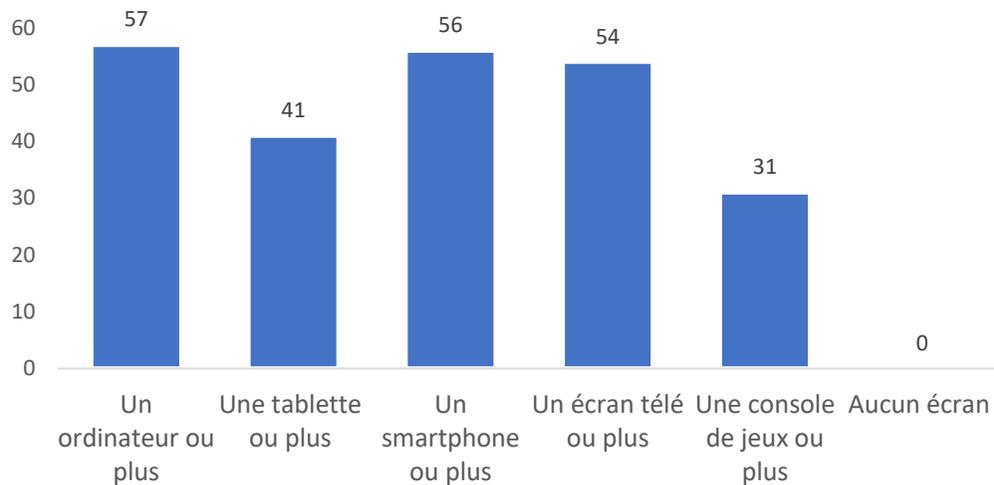
Situation professionnelle



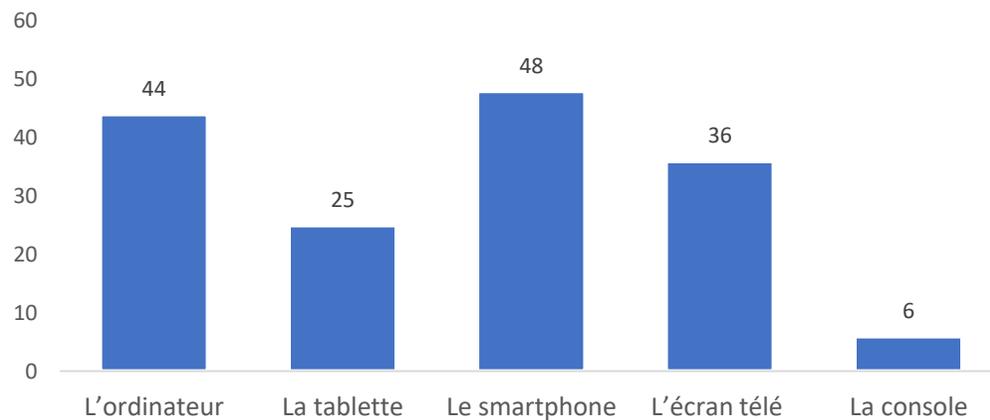
- Oui, je fais partie du conseil citoyen
- Oui, je fais partie du conseil municipal
- Oui, je travaille pour ma ville
- Oui, autre
- Non, je n'ai pas le temps
- Non, je n'en ressens pas le besoin
- Non

Les écrans, l'informatique et moi ...

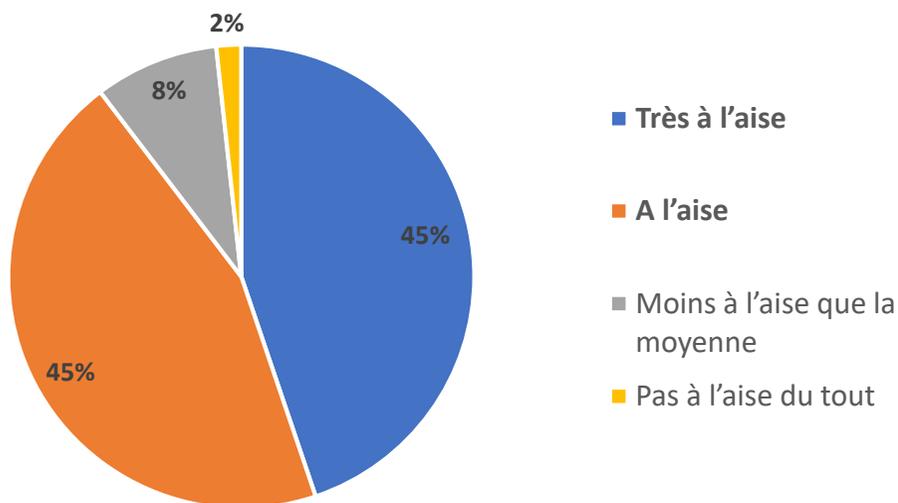
A la maison, nous avons (plusieurs réponses possibles)



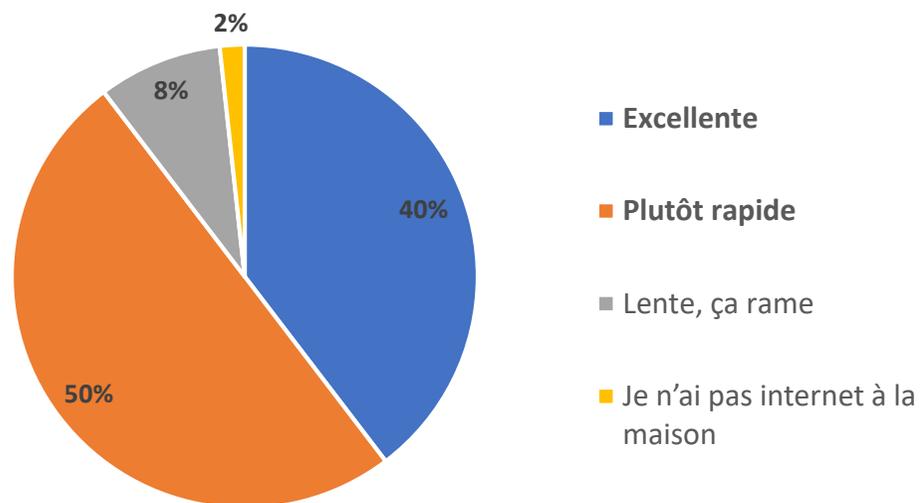
Pour mon usage privé, j'utilise principalement (plusieurs réponses possibles)



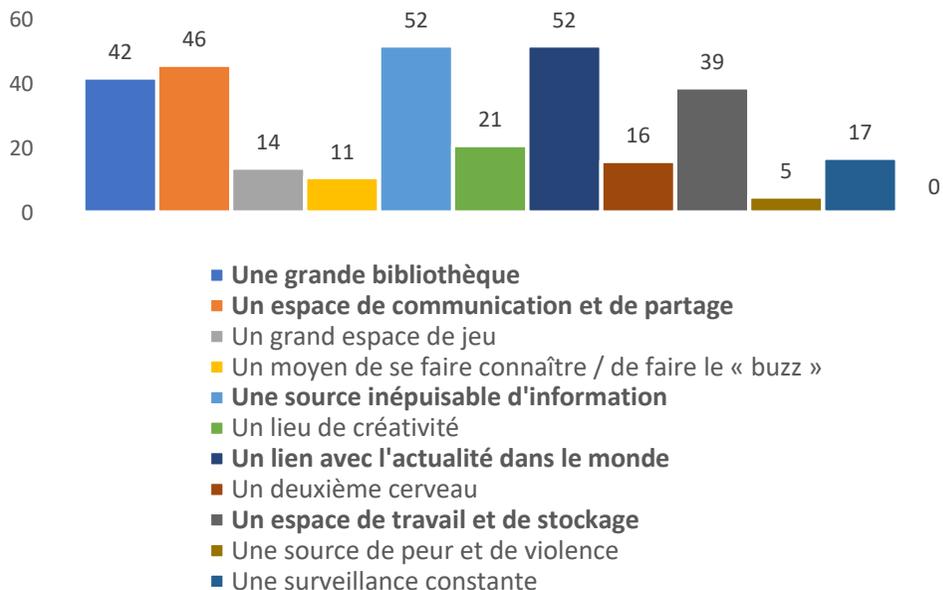
Avec l'informatique, je me sens



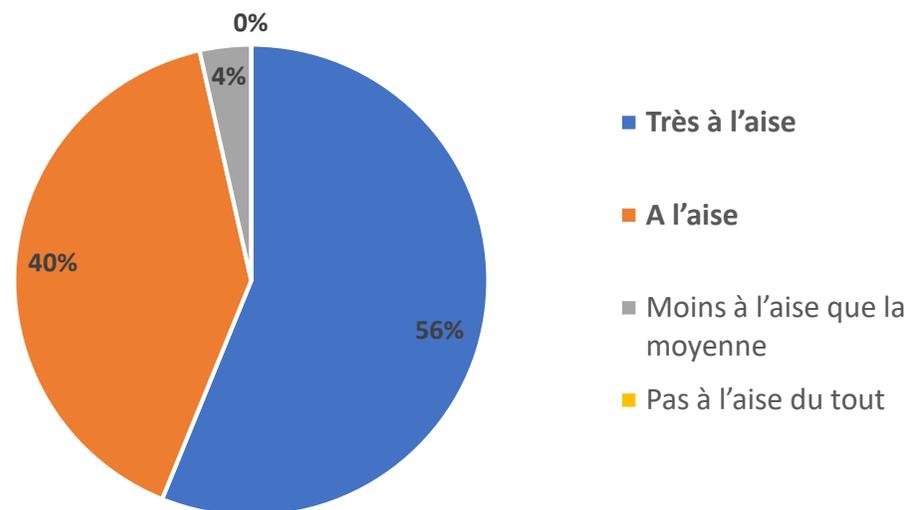
Chez moi, ma connexion internet est



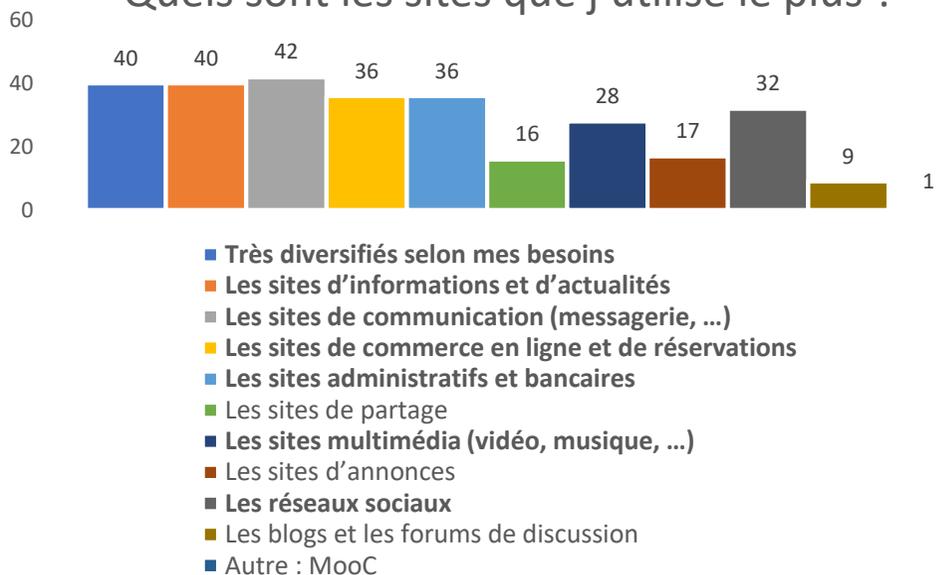
Pour moi, Internet c'est



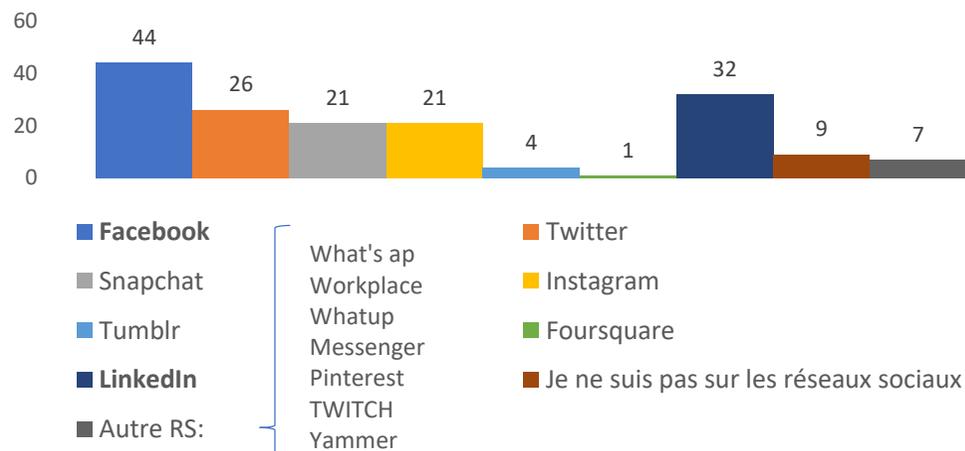
Avec Internet, je me sens



Quels sont les sites que j'utilise le plus ?



Dans la liste ci-dessous, cochez les réseaux sociaux sur lesquels vous êtes inscrit

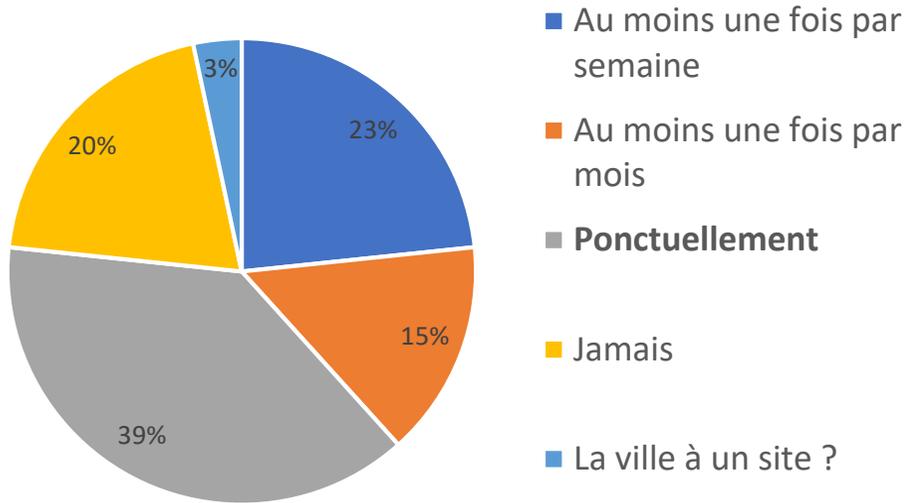


What's ap
Workplace
Whatup
Messenger
Pinterest
TWITCH
Yammer

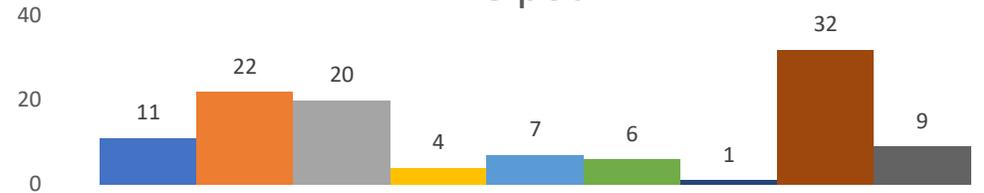
Twitter
Instagram
Foursquare
Je ne suis pas sur les réseaux sociaux

Ma ville, le numérique et moi ...

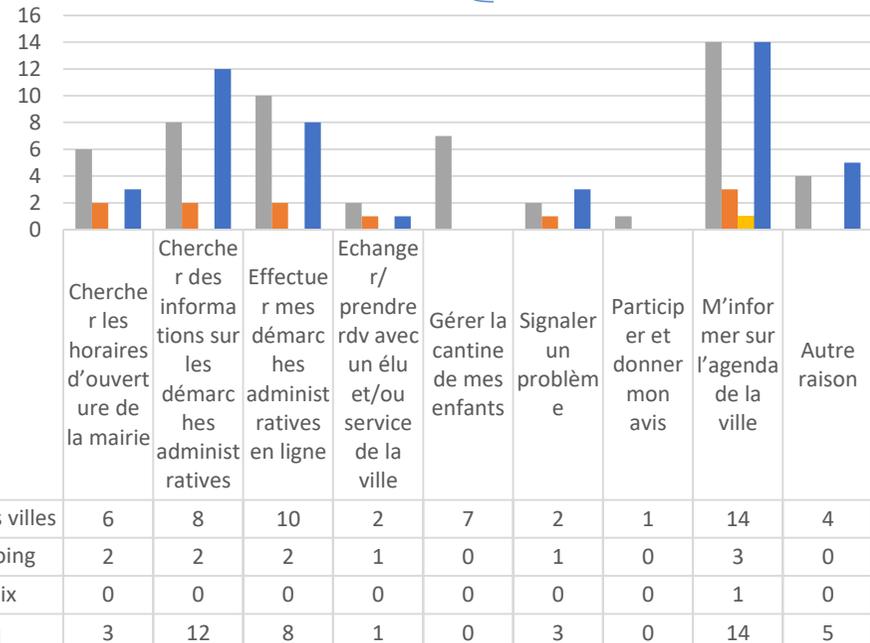
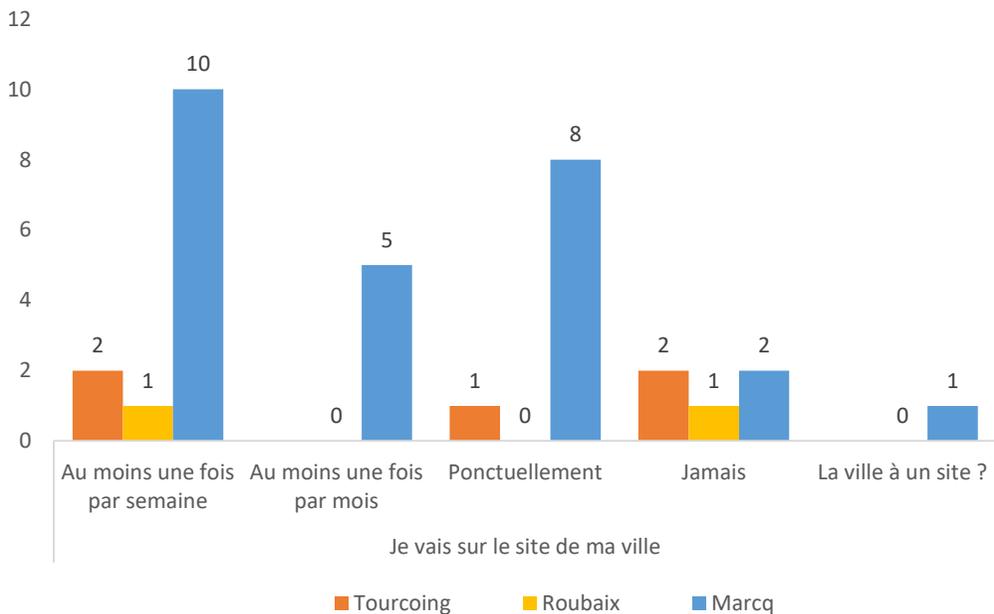
Je vais sur le site de ma ville



Je vais principalement sur le site de ma ville pour



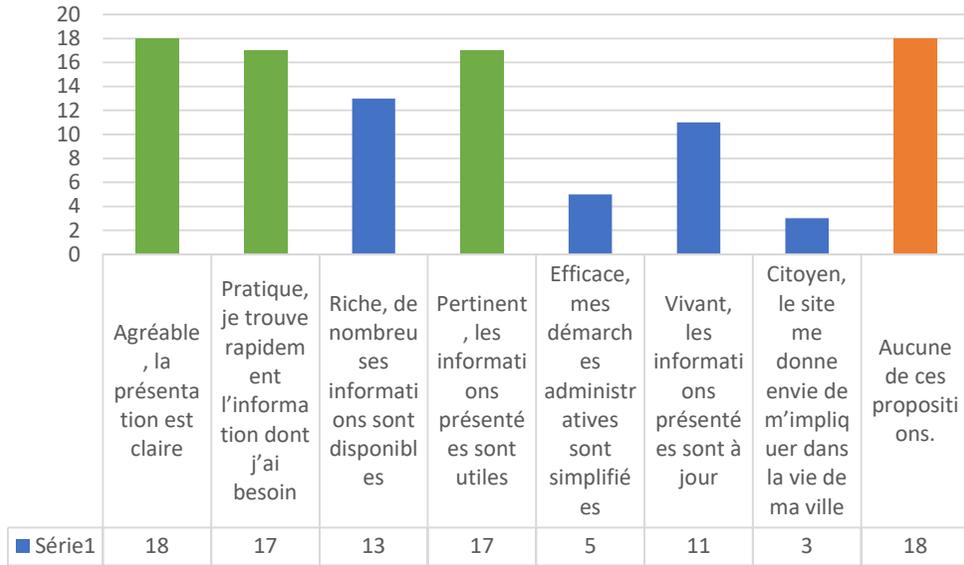
- Chercher les horaires d'ouverture de la mairie
 - Chercher des informations sur les démarches administratives
 - Effectuer mes démarches administratives en ligne
 - Echanger/ prendre rdv avec un élu et/ou service de la ville
 - Gérer la cantine de mes enfants
 - Signaler un problème
 - Participer et donner mon avis
 - **M'informer sur l'agenda de la ville**
 - Autre raison
- } Contrôler la M@J /
 } Connaître les élus
 } Cinéma (2 Marcq)
 } Renseignements à communiquer (Marcq)
 } Médiathèque (Marcq)
 } Informations culturelles et sportives
 } Associations sportives
 } Médiathèque + culture (Marcq)



	Chercher les horaires d'ouverture de la mairie	Chercher des informations sur les démarches administratives	Effectuer mes démarches administratives en ligne	Echanger/ prendre rdv avec un élu et/ou service de la ville	Gérer la cantine de mes enfants	Signaler un problème	Participer et donner mon avis	M'informer sur l'agenda de la ville	Autre raison
■ Autres villes	6	8	10	2	7	2	1	14	4
■ Tourcoing	2	2	2	1	0	1	0	3	0
■ Roubaix	0	0	0	0	0	0	0	1	0
■ Marcq	3	12	8	1	0	3	0	14	5

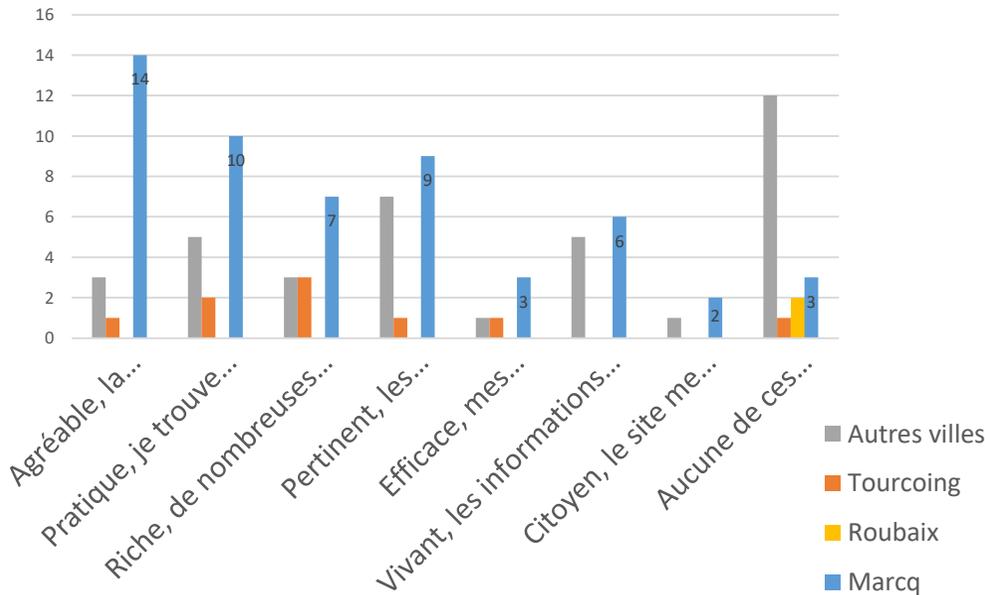
Ma ville, le numérique et moi ...

Je trouve que le site est

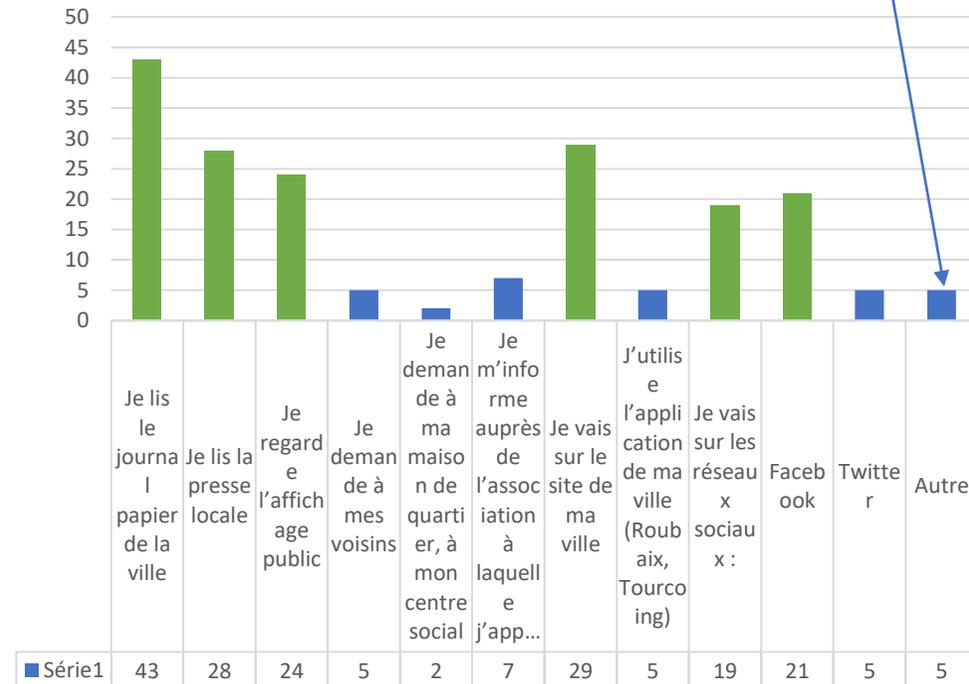


- Je n'y vais pas
- Je n'y vais pas assez pour avoir un avis
- Tourcoing** : Jamais
- Sources d'information sur d'autres sites
- Marcq** : Je suis les liens newsletter
- Roubaix** : Découverte d'erreurs et incomplet
- Peu utile (2)
- Il n'est pas complet et adapté
- Ca pourrait être mieux
- Il n'est pas actualisé
- Roubaix** : Pas d'avis, pas bien construit
- Pas assez développé, pauvre
- Marcq** : Ne sais pas vraiment se prononcer
- Triste (2)
- Moyennement efficace

- Sortir Lille
- Newsletter
- Fil d'actualité Twitter
- Site de l'Office de Tourisme
- SNAP

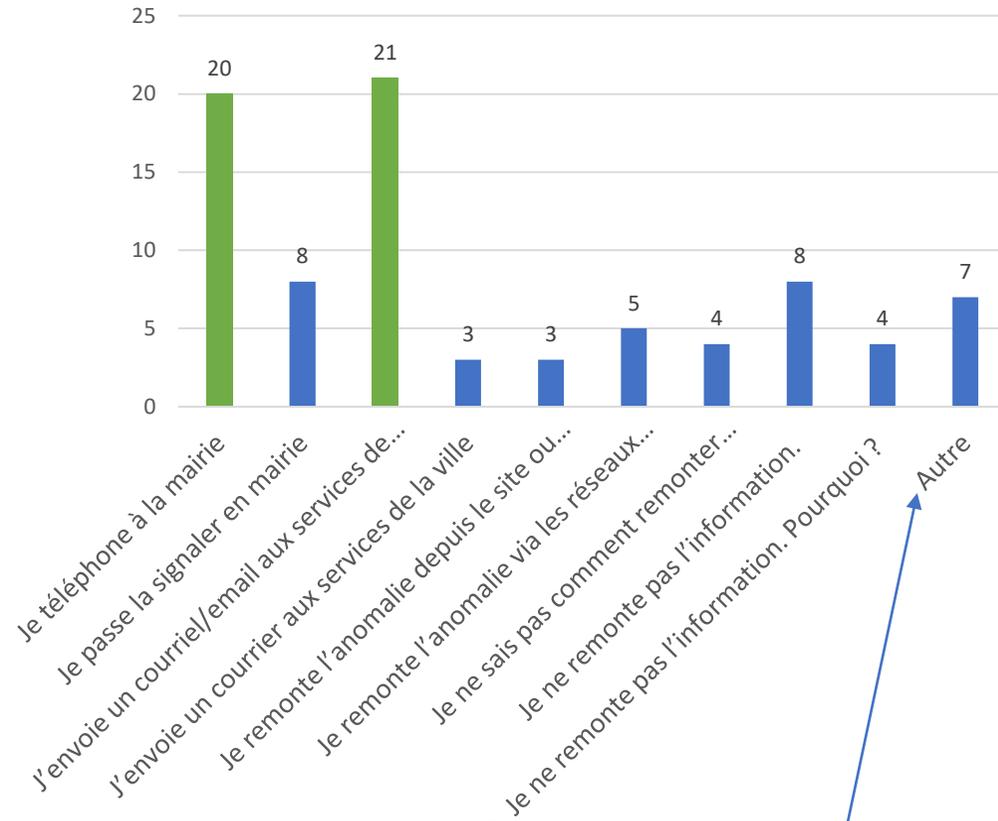


Pour connaître l'actualité de ma ville



Ma ville, le numérique et moi ...

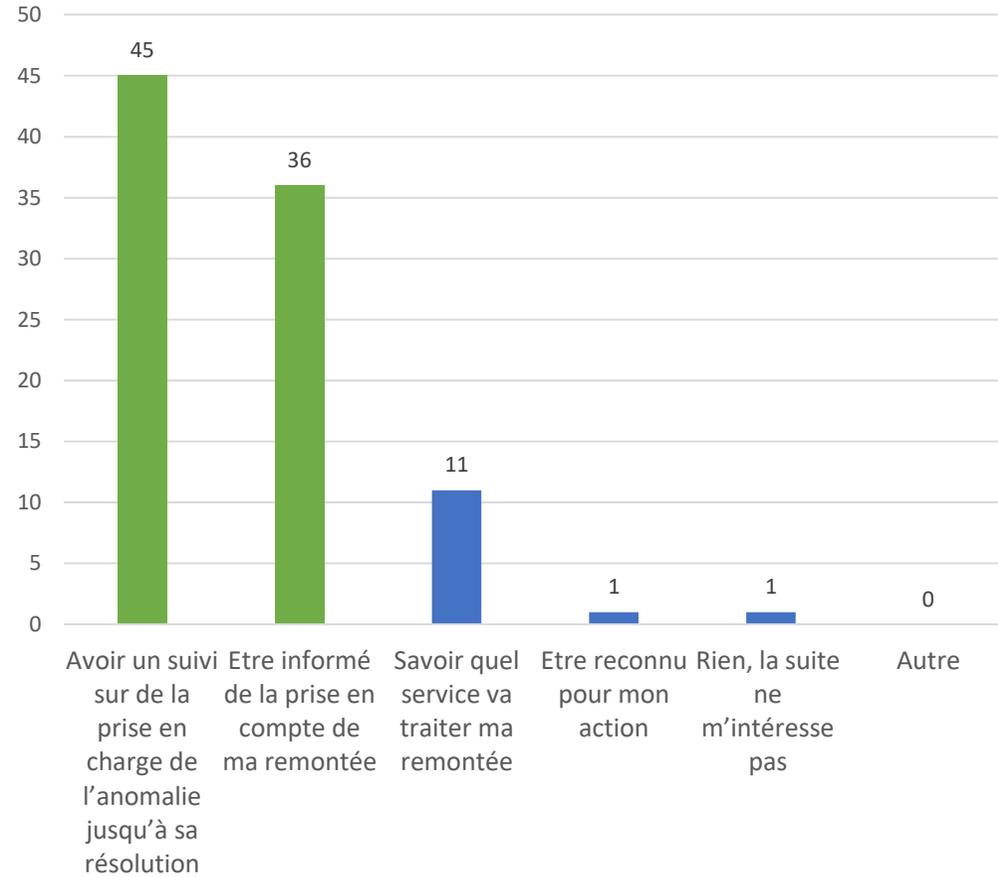
Lorsque je constate une anomalie dans ma ville



Bonne question
 Je ne prends pas le temps systématiquement devant la complexité numérique
 Je suis peu dans ma ville de résidence
 Je ne constate pas d'anomalie

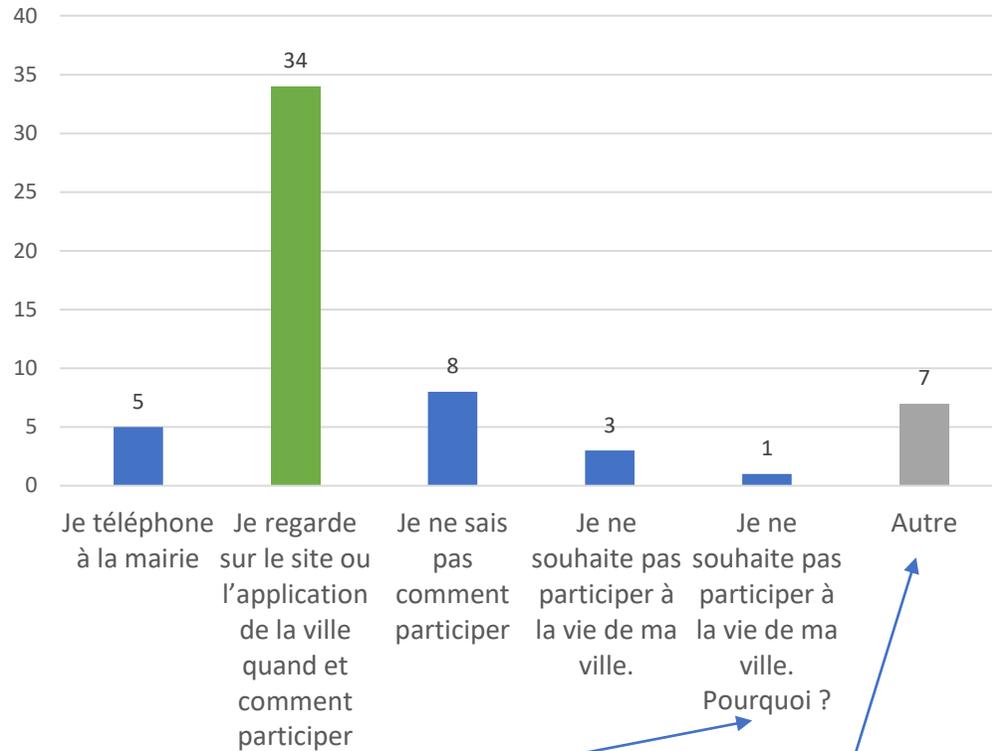
Pas besoin
 à l'élu concerné (2)
 Vitaville
 Aucune anomalie à signaler à ce jour
 Reporter à la réunion du CQ

Si je remonte une anomalie, j'espère



Ma ville, le numérique et moi ...

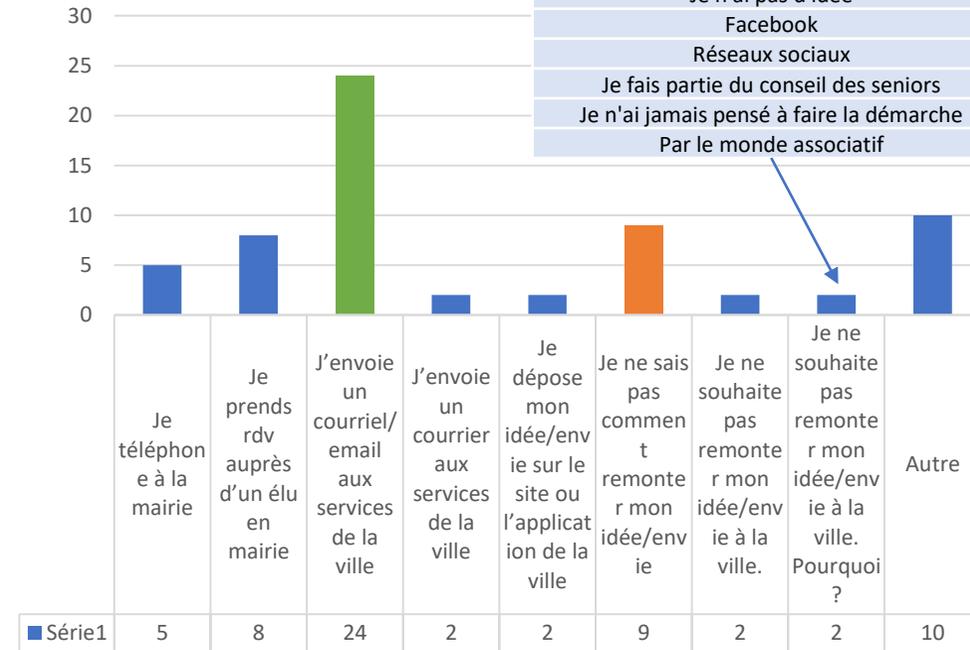
Lorsque je souhaite participer à la vie de ma ville



Je ne me sens pas concerné
Mon bassin de vie n'est pas dans ma ville de résidence

- Maison des associations
- Elu
- Relation entre associations, forum des associations et infos à la médiathèque (beaucoup de documentation sur papier)
- Réseaux sociaux, voisins
- Je vais à la médiathèque
- Réseaux sociaux
- Magazine "Sortir"

Lorsque j'ai une idée /une envie pour ma ville



- Réunion de quartier
- J'en parle aux élus (2) en les voyant ou au téléphone
- Je n'ai jamais eu d'idée
- Je n'ai pas d'idée
- Facebook
- Réseaux sociaux
- Je fais partie du conseil des seniors
- Je n'ai jamais pensé à faire la démarche
- Par le monde associatif

Si je remonte une idée/envie, j'espère

